

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Dans le cadre d'une analyse, d'une proposition, d'une mise sous contrat pour faire des modifications à votre dossier ou toute autre demande, il se peut que nous recueillions les informations personnelles suivantes :

- Nom
- Adresse
- Code postal
- Téléphone
- Courriel
- Date de naissance / âge
- Sexe
- Revenu familial
- Renseignements bancaires
- Numéro d'assurance sociale
- Renseignements médicaux
- Numéro du permis de conduire

Lorsque vous visitez notre site Web, nous recueillons également :

- L'information concernant votre ordinateur, notamment votre adresse IP, le type de système d'exploitation et de navigateur que vous utilisez et l'emplacement de l'ordinateur
- Les pages consultées sur notre site et les liens sur lesquels vous cliquez
- Les autres sites que vous avez visités récemment

Ces renseignements sont utilisés à des fins de :

- Gestion des relations avec les clients
- Parce que les logiciels les demandent
- Parce qu'ils sont exigés par la loi
- Pour compléter une vente/transaction
- Service à la clientèle

S'il s'agit d'une partie nécessaire des transactions, nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à une autre entreprise. Par exemple, aux différentes compagnies d'assurance ou de placement afin de valider votre identité et votre assurabilité. Ces informations sont nécessaires et exigées par la loi.

Consentement :

- Lorsque vous acceptez de faire faire une analyse de votre situation financière
- Lorsque vous compléter une proposition d'assurance ou de placement
- Lorsque vous signez une mise sous contrat
- Lorsque vous demandez à modifier votre dossier
- Ou pour toute autre demande où vos renseignements personnels sont exigés par la loi ou requis de la part du fournisseur

vous consentez à ce que nous utilisions vos renseignements personnels.

Quand et comment on peut refuser de transmettre nos renseignements personnels :

Dans le cadre de ses fonctions, le conseiller en sécurité financière est dans l'obligation de vérifier l'identité du client et dans certains cas, de vérifier son assurabilité. Les renseignements personnels recueillis sont donc nécessaires.

Il est toujours possible de refuser que nos renseignements personnels soient utilisés. Il suffit simplement de communiquer avec votre conseiller en sécurité financière. Toutefois, il est possible que nous ne puissions pas traiter votre demande.

À qui s'adresser :

Pour toute question sur cette politique, pour exiger de ne pas utiliser vos renseignements personnels ou pour faire une plainte :

Groupe SFGT
À l'attention de Mme Caroline Thibeault
289, rue Baldwin
Coaticook (Qc) J1A 2A2
Tél. : 1-800-461-9141, poste 45
Télécopieur : 1-800-463-9143
Courriel : cthibeault@sfgt.ca
Site Web : www.sfgt.ca

Commission d'accès à l'information du Québec
575, rue Saint-Amable
Bureau 1.10
Québec (Qc) G1R 2G4
Tél. : 418-528-7741
Sans frais : 1-888-528-7741
Courriel : Cai.Communications@cai.gouv.qc.ca
Site Web : <http://www.cai.gouv.qc.ca/index-en.html>